भारतीय रिज़र्व बैंक
सूचना प्रौद्योगिकी विभाग
चेन्नै

निविदा आमंत्रण सूचना (एनआईटी)

(केवल ई-खरीद के माध्यम से)

भारतीय रिज़र्व बैंक, चेन्नै (जिसे इसके बाद "बैंक" कहा जाएगा), **भारतीय रिज़र्व बैंक, चेन्नै में कंप्यूटर हार्डवेयर, सॉफ्टवेयर और आईटी पेरिफेरल्स के लिए सुविधा प्रबंध प्रणाली (एफएमएस) और वार्षिक रखरखाव संविदा (एएमसी) के लिए पात्र विक्रेताओं से दो बोली प्रणाली (भाग I: तकनीकी – वाणिज्यिक बोली और भाग II: मूल्य बोली)** के तहत ई-निविदा आमंत्रित करता है, जो **01 अप्रैल 2026 से 31 मार्च 2027** तक एक वर्ष की अवधि के लिए वैध होगा।

इच्छुक विक्रेताओं को ई-टेंडरिंग में भाग लेने के लिए एमएसटीसी पोर्टल https://www.mstcecommerce.com/eprochome/rbi पर स्वयं को पंजीकृत करना होगा। विक्रेताओं को ई-निविदा संबंधी अनुदेशों के अनुसार, सभी सहायक दस्तावेज़ों के साथ अपनी बोली इलेक्ट्रॉनिक रूप से 09 जनवरी 2026 को सुबह 11:00 बजे से पहले जमा करने होंगे। विक्रेताओं को निर्धारित प्रारूप के अनुसार, सभी तरह से पूर्ण बोली, साथ में ₹1,00,000/- (केवल एक लाख रुपये) की बयाना जमा राशि (ईएमडी) के साथ जमा करना होगा। **तय तारीख और समय तक यदि किसी भी विक्रेता द्वारा ईएमडी का भुगतान न किए जाने पर उसे अनुत्तरित माना जाएगा और ऐसी बोली को अस्वीकृत कर दिया जाएगा।** तकनीकी-वाणिज्यिक बोली (भाग I) 09 जनवरी 2026 को अपराह्न 03:00 बजे भारतीय रिज़र्व बैंक, चेन्नै में खोली जाएगी। यदि ऊपर बताई गई कोई भी तारीख छुट्टी घोषित की जाती है, तो अगले कार्य दिवस को यहाँ बताए गए संबंधित उद्देश्य के लिए प्रभावी माना जाएगा। केवल उन विक्रेताओं की मूल्य बोली (भाग II) खोली जाएंगी, जो तकनीकी-वाणिज्यिक बोली (भाग I) के तहत अपने दस्तावेज़ों के मूल्यांकन पर योग्य पाए जाएंगे और सभी निबंधनों और शर्तों को पूरा करेंगे, जिन्हें बाद में सूचित किया जाएगा।

निविदा की अनुसूची (एसओटी)

क. कार्य का नाम:	भारतीय रिजर्व बैंक, चेन्नै में कंप्यूटर हार्डवेयर, सॉफ्टवेयर और आईटी पेरिफेरल्स हेतु सुविधा प्रबंध प्रणाली (एफएमएस) और वार्षिक रखरखाव संविदा (एएमसी)
ख. ई-निविदा संख्या:	**इवेंट संख्या: RBI/Chennai Regional office/Others/1/25-26/ET/735[FMS and AMC of IT Assets]**
ग. टेंडर की विधि:	ई-खरीद प्रणाली - एकल चरण दो लिफाफा प्रणाली (ऑनलाइन भाग I – तकनीकी-वाणिज्यिक बोली एवं भाग II - मूल्य बोली https://www.mstcecommerce.com/eprocn/ के माध्यम से)
घ. निविदा आमंत्रण सूचना (एनआईटी) डाउनलोड हेतु उपलब्ध तिथि/समय:	19 दिसंबर 2025, अपराह्न 4:00 बजे
ङ. बोली-पूर्व बैठक:	29 दिसंबर 2025, पूर्वाह्न 11:00 बजे, सिस्को वेबेक्स के माध्यम से ऑनलाइन मीटिंग लिंक: https://sampark.webex.com/sampark/j.php?MTID=m467a1ee3aef56372119bffb3182fa130 मीटिंग पासवर्ड: Rbi@4321
च. कार्य का अनुमानित लागत:	₹50.00 लाख (पचास लाख रुपये एक वर्ष के लिए) (सभी करों सहित)
छ. बयाना जमा राशि (ईएमडी):	₹1,00,000/- (एक लाख रुपये मात्र) बोलीदाता ईएमडी को आदाता खाता मांग ड्राफ्ट, बैंकर्स चेक या एनईएफटी द्वारा ऑनलाइन जमा कर सकते हैं। भुगतान विधियों का विवरण अनुभाग-XI में दिया गया है। बोलीदाताओं को ईएमडी के रूप में बैंक गारंटी जमा करने की अनुमति है, जिसका प्रारूप अनुभाग-XII में दिया गया है। ईएमडी केवल टेंडर नोटिस में उल्लिखित रूपों में ही स्वीकार किया जाएगा। (आवेदन के समय प्रारूप अनुसूची-VII में ईएमडी जमा विवरण अवश्य दर्ज करें)
ज. लेन-देन शुल्क:	एमएसटीसी भुगतान गेटवे / एनईएफटी के माध्यम से मेसर्स एमएसटीसी लिमिटेड के पक्ष में अथवा उनके द्वारा सूचित रूप में भुगतान करना होगा (आरबीआई द्वारा लेन-देन शुल्क नहीं लिया जाएगा)

झ. ईएमडी जमा करने की अंतिम तिथि/समय:	09 जनवरी 2026, पूर्वाह्न 11:00 बजे (इस समय तक ईएमडी के बिना प्राप्त बोलियों को अस्वीकार्य मानकर अस्वीकृत कर दिया जाएगा)
ञ. तकनीकी-वाणिज्यिक बोली एवं मूल्य बोली जमा करने की शुरुआत (https://www.mstcecommerce.com/eprocn/):	31 दिसंबर 2025, पूर्वाह्न 11:00 बजे
ट. ऑनलाइन ई-टेंडर बंद होने की तिथि/समय:	09 जनवरी 2026, पूर्वाह्न 11:00 बजे
ठ. भाग-I (तकनीकी-वाणिज्यिक बोली) खोलने की तिथि/समय:	09 जनवरी 2026, अपराह्न 3:00 बजे
ड. भाग-II (मूल्य बोली) खोलने की तिथि/समय:	भाग-I में निर्धारित सभी मानदंडों को पूरा करने वाले बोलीदाताओं को बैंक द्वारा अलग से सूचित किया जाएगा
ढ. कार्य आदेश/अनुबंध प्रदान की तिथि:	31 मार्च 2026 तक

निविदा दस्तावेज़ आरबीआई वेबसाइट https://www.rbi.org.in और www.mstcecommerce.com से डाउनलोड किया जा सकता है। इस ई-निविदा से संबंधित कोई भी संशोधन/शुद्धिपत्र/स्पष्टीकरण केवल आरबीआई वेबसाइट/एमएसटीसी ई-पोर्टल पर अपलोड किया जाएगा। **बोली जमा करने से पहले विक्रेता किसी भी संशोधन/शुद्धिपत्र/स्पष्टीकरण के लिए ऊपर दी गई वेबसाइट/एमएसटीसी ई-पोर्टल ज़रूर देखें।** बैंक बिना कोई कारण बताए, प्राप्त किसी भी एक या सभी बोलियों को अस्वीकृत करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। अधिक जानकारी के लिए, कृपया हमारी वेबसाइट – https://www.rbi.org.in पर "टेंडर" लिंक देखें।

क्षेत्रीय निदेशक
भारतीय रिज़र्व बैंक
16, राजाजी सालै, फोर्ट ग्लासिस,
चेन्नै - 600 001